

Vanhus- ja vammaisneuvosto kunnassa



1. Miten toimii Kainuun hyvinvointialue, jota kelpaa kehua?

- Lähipalvelujen säilyminen turvaa kaikkien kansalaisten palvelujen saamisen
- Pitäisi tietää ajoissa mitä asioita valmistellaan, jotta voidaan ottaa kantaa asioihin. Avointa hallinnointia.
- Yleensä tiedottaminen monikanavaisesti palveluista ja menettelytavoista
- Avoin, tiedottava, ottaa asiakkaat mukaan asioiden suunnitteluun
- Asukkailta kysytään mielipiteitä → mennään lähelle, vähennetään byrokraattisuutta



2. Millä toimenpiteillä ja menetelmillä tavoitteet saavutetaan?

- Järjestötoiminnan kautta tiedottaminen sekä vuorovaikutustilanteiden järjestäminen
- Mehukanisterin kanssa paikkaan, jossa ihmiset kokoontuvat-> kysely ihmisille, näkemyksiä esille
- Positiivisia yllätyksiä, hyöty osallistumisesta
- Vähennetään negatiivista viestintää
- Hyvä palvelukokemus → hyvä kello kauas kuuluu, sitä jaetaan



3. Miten hyvinvointialueen tulee tukea asiakkaita ja asukkaita, jotta he pystyvät toteuttamaan *huolenpitoa itsestä ja muista* ?

- Peruspalveluiden pitää toimia kunnolla, pienet vaivat tulevat hoidetuksi ajoissa
- Tasa-arvoinen kohtelu palveluiden kustannusten jakaantumisesta, esimerkkinä se, että tuetaan jo sairastuneita eikä niitä, joilla ei ole sairauksia vielä -> esim. kuntosalit ilmaisia ikäihmisille useissa kunnissa
- Julkinen liikenne vähäistä pienten kuntien aluilla, miten pystyy osallistumaan yhteiseen tekemiseen tai asioimaan ja osallistumaan
- Tiedottamista: peruspalveluista, miten hoitaa asioita, keneen ottaa yhteyttä
- Luottamusta: ettei tarvitse pelätä yhteydenottoa
- Miten järjestetään ikäihmisille edullisia kodinhoitopalveluja ja raskaampien kodinhoidon toimintojen tekemistä, eritoten vähävaraisille ikäihmisille.
- Tukihenkilötoimintaa, kaveritoimintaa, läheiset ovat kadonneet tai kaukana
- Jo nyt tapahtuu paljon naapuriapua, jota ei huomata ja joka ei näy -> pitäisikö tuoda näkyväksi?



4. Vaikuttamistoimielinten osallistuminen hyvinvointialueella

- Miten toteutuu vuorovaikutus kuntien ja hyvinvointialueen vaikuttamistoimielinten välillä?
 - Kunnassa tapahtuva osallisuus: kv valtuuston kokouksessa läsnäolo ja puhe-oikeus
 - Säännöllinen tapaaminen kuntajohdon kanssa tulisi olla, riittävän aikainen tiedon saaminen
 - Hva-kunta: tieto/vuorovaikutus toimii,
 - Vaikuttamistoimielin/hva organisaatio: tietoa riittävän ajoissa
 - Aktiivisuutta tarvitaan molemmin puolin
 - Jokaisella oma vastuu omassa yhteisössään tiedottaa ja tuoda asioita esille kaksisuuntaisesti
- Miten vaikuttamistoimielimet varmistavat asukkaiden ja asiakkaiden osallistumisen ja äänen esille saamisen ja tuomisen?
 - Jokaisella oma vastuu omassa yhteisössään tiedottaa ja tuoda asioita esille kaksisuuntaisesti
 - Tiedottaminen ylipäätään vanhus- ja vammaisneuvostojen olemassaolosta ja tehtävistä
 - Aloitelaatikko kansalaisille tuoda asioita esille vaikuttamistoimielimen käsittelyyn.
 - Sähköinen aloitelaatikko? Kunnalla on sähköinen aloitelaatikko – tietoa tästä vielä enemmän, Paltamon kunnan sivuilla



5. Kertokaa esimerkkejä
hyvästä yhteistoiminnasta,
jota olette tehneet oman
kuntanne eri toimialojen
kanssa

