

Asiointiliikenteen tilannekatsaus ja asiakaskysely

Hyväliok 20.05.2026 § 15
88/08.01.01.03/2026

Julkinen

Valmistelija hallintojohtaja Petra Juutinen, p. 040 583 7200.

Paltamon kunnassa asiointiliikenne täydentää kunnan muita liikkumispalveluja ja tukee erityisesti niiden kuntalaisten asiointimahdollisuuksia, joilla ei ole käytettävissään omaa autoa tai riittäviä joukkoliikenneyhteyksiä. Palvelun tarkoituksena on tukea kuntalaisten arjen sujuvuutta ja palvelujen saavutettavuutta eri puolilla kuntaa.

Hyvinvointivaliokunnalle annetaan tilannekatsaus asiointiliikenteen nykytilasta. Nykyisen liikennöitsijän kanssa on käyty 22.4.2026 tilannekatsauspalaveri, jossa on tarkasteltu palvelun nykytilaa, toimivuutta ja esille nousseita kehittämistarpeita. Lisäksi esitetään, että palvelusta toteutetaan asiakaskysely, jolla selvitetään kuntalaisten kokemuksia palvelun toimivuudesta ja mahdollisia kehittämistarpeita jatkovalmistelun tueksi.

Liitteenä tilannekatsauspalaverin muistio sekä luonnos asiointiliikenteen matkustajakyselystä.

Esittelijä hallintojohtaja Petra Juutinen, p. 040 583 7200.

Hyvinvointivaliokunta:

Hyvinvointivaliokunta merkitsi asiointiliikenteen tilannekatsauksen tiedoksi ja päättää, että palvelusta toteutetaan jatkovalmistelun tueksi asiakaskysely kesäkuussa.