

Perusraportti

Asiointiliikenteen matkustajakysely

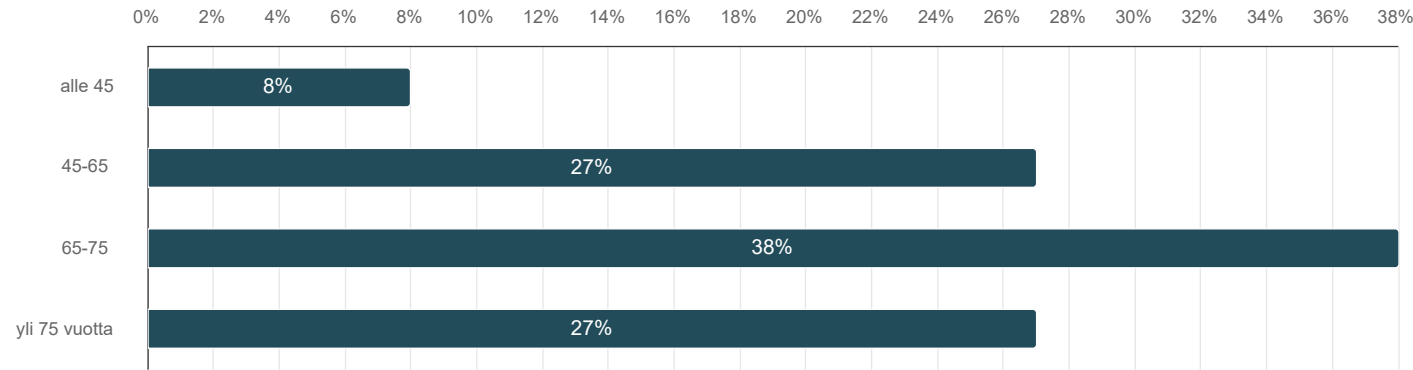
Paltamon kunta kerää palautetta asiointiliikenteestä 8.–26.6.2026. Vastaamalla kyselyyn voit vaikuttaa siihen, että palvelu vastaa entistä paremmin kuntalaisten tarpeita.

Kyselyyn vastaaminen vie vain hetken. Kiitos palautteestasi!

Vastaajien kokonaismäärä: 26

Vastaajan ikä

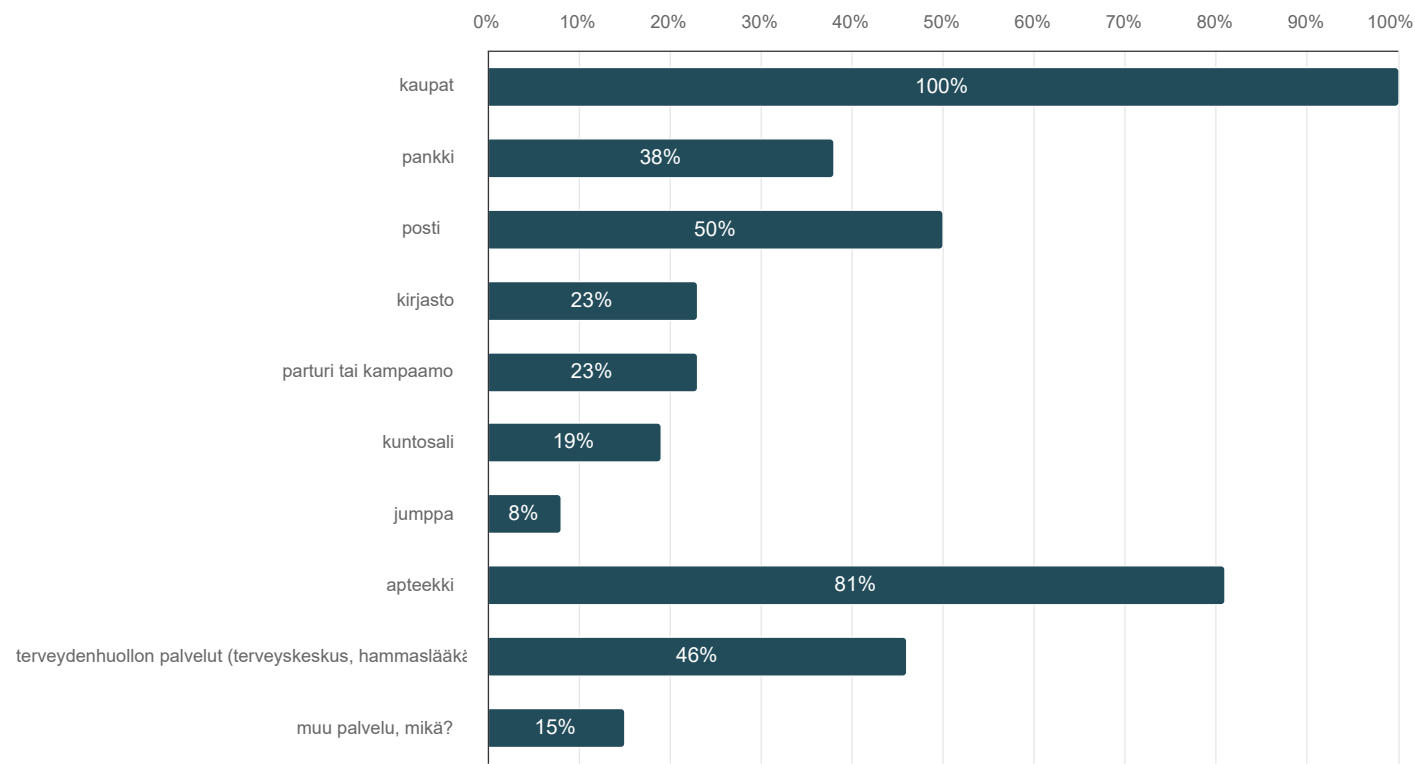
Vastaajien määrä: 26



	n	Prosentti
alle 45	2	7,7%
45-65	7	26,9%
65-75	10	38,5%
yli 75 vuotta	7	26,9%

Mitä palveluita yleensä käytät asioidessasi?

Vastaajien määrä: 26 , valittujen vastausten lukumäärä: 105



	n	Prosentti
kaupat	26	100,0%
pankki	10	38,5%
posti	13	50,0%
kirjasto	6	23,1%
parturi tai kampaamo	6	23,1%
kuntosali	5	19,2%
jumppa	2	7,7%
apteekki	21	80,8%
terveydenhuollon palvelut (terveyskeskus, hammaslääkäri)	12	46,2%
muu palvelu, mikä?	4	15,4%

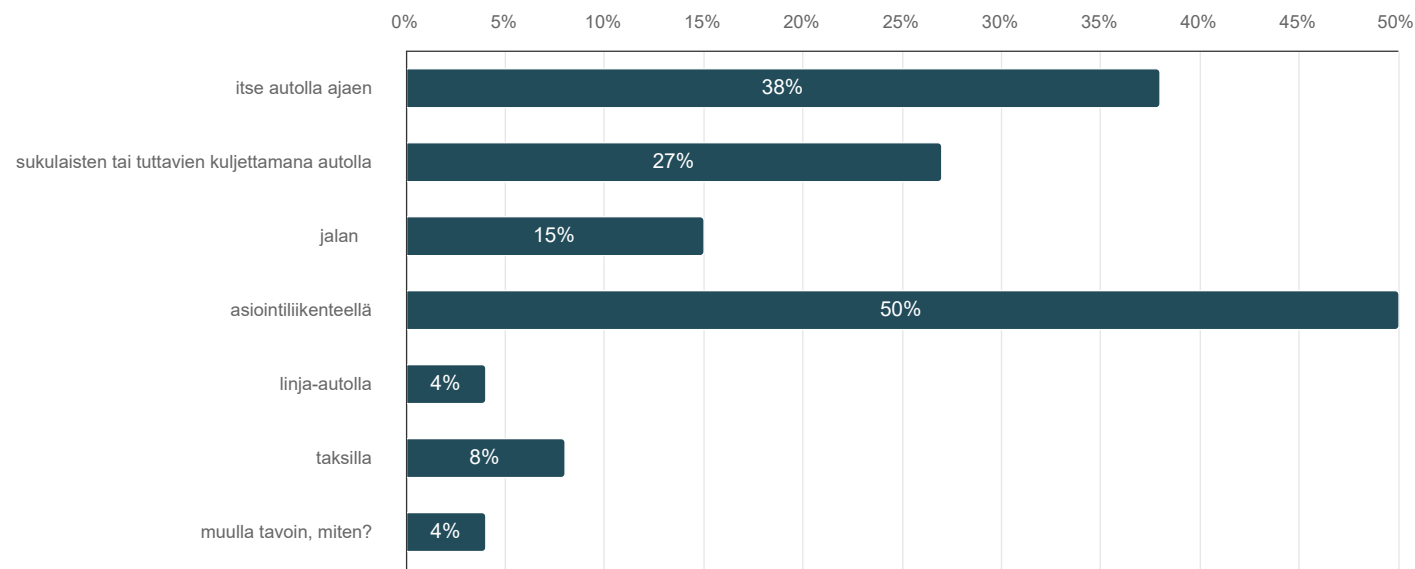
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

[Näytä kaikki](#)

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muu palvelu, mikä?	KELATAXI
muu palvelu, mikä?	kynsihoito
muu palvelu, mikä?	Tapahtumat

Miten kuljet pääasiallisesti asiointimatkasi?

Vastaajien määrä: 26 , valittujen vastausten lukumäärä: 38



	n	Prosentti
itse autolla ajaen	10	38,5%
sukulaisten tai tuttavien kuljettamana autolla	7	26,9%
jalan	4	15,4%
asiointiliikenteellä	13	50,0%
linja-autolla	1	3,8%
taksilla	2	7,7%
muulla tavoin, miten?	1	3,8%

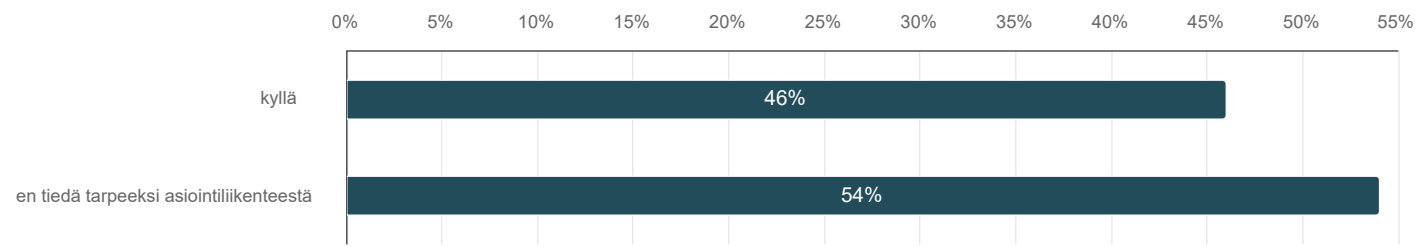
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

[Näytä kaikki](#)

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muulla tavoin, miten?	junalla

Oletko saanut riittävästi tietoa asiointiliikenteestä?

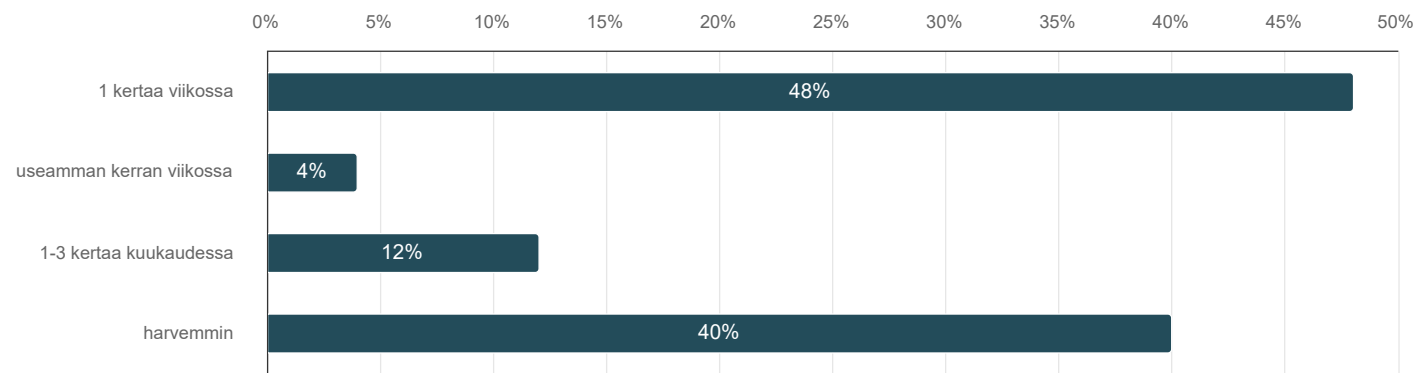
Vastaajien määrä: 24



	n	Prosentti
kyllä	11	45,8%
en tiedä tarpeeksi asiointiliikenteestä	13	54,2%

Kuinka usein käytät asiointiliikennettä?

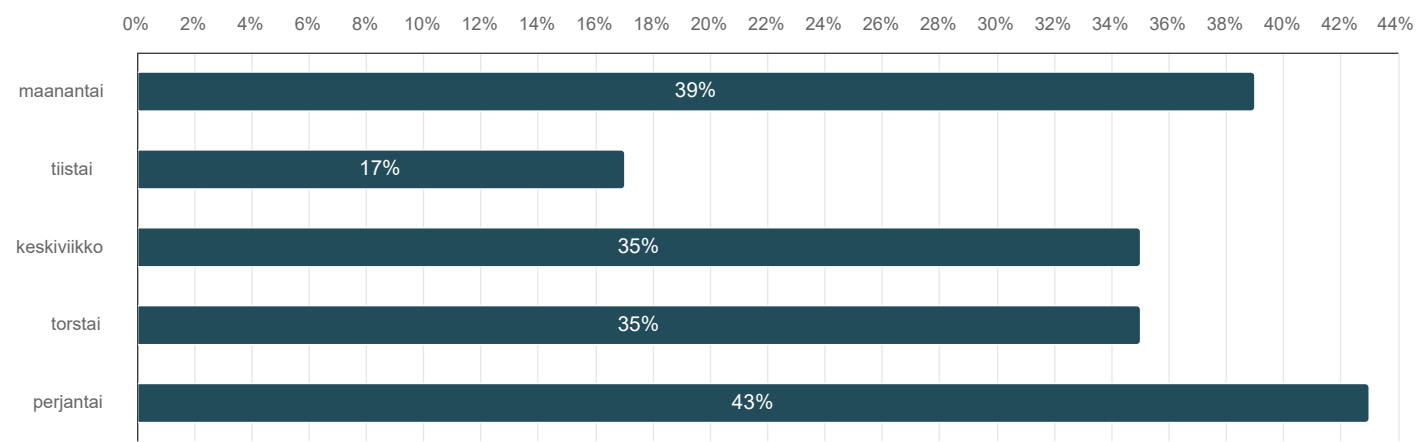
Vastaajien määrä: 25 , valittujen vastausten lukumäärä: 26



	n	Prosentti
1 kertaa viikossa	12	48,0%
useamman kerran viikossa	1	4,0%
1-3 kertaa kuukaudessa	3	12,0%
harvemmin	10	40,0%

Mitkä olisivat sopivimmat asiointipäivät?

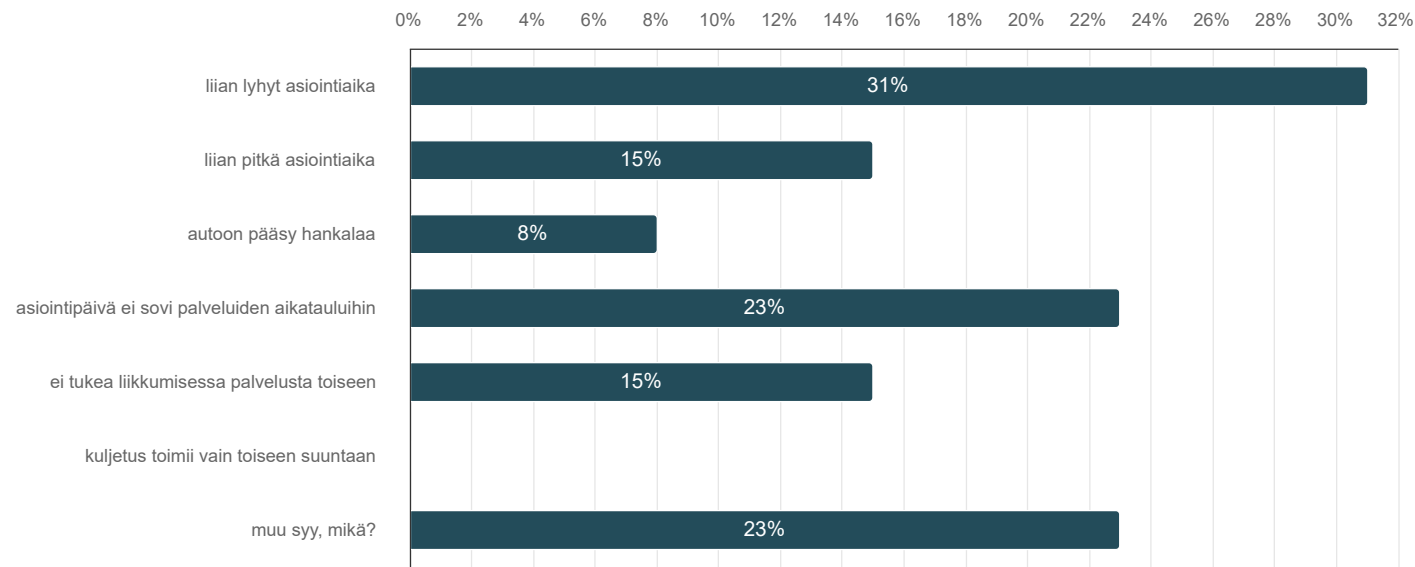
Vastaajien määrä: 23 , valittujen vastausten lukumäärä: 39



	n	Prosentti
maanantai	9	39,1%
tiistai	4	17,4%
keskiviikko	8	34,8%
torstai	8	34,8%
perjantai	10	43,5%

Esteekö jokin asia asiointiliikenteen käytön?

Vastaajien määrä: 13 , valittujen vastausten lukumäärä: 15



	n	Prosentti
liian lyhyt asiointiaika	4	30,8%
liian pitkä asiointiaika	2	15,4%
autoon pääsy hankalaa	1	7,7%
asiointipäivä ei sovi palveluiden aikatauluihin	3	23,1%
ei tukea liikkumisessa palvelusta toiseen	2	15,4%
kuljetus toimii vain toiseen suuntaan	0	0,0%
muu syy, mikä?	3	23,1%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

[Näytä kaikki](#)

Vastausvaihtoehdot	Teksti
muu syy, mikä?	Ei tietoa palvelusta
muu syy, mikä?	Ei tietoa aikataulusta
muu syy, mikä?	En ole tietäinen asiointiliikenteen olemassa olost

Muu palaute asiointiliikenteestä

Vastaajien määrä: 10

Palvelu on ollut todella hyvää!

Noutoaika vaihtelee usein, joutuu odottamaan.

Olen saanut kyydin tarvittaessa

Ystävällinen palvelu, pääsee paikasta toiseen autolla.

Tilausnumeron vaihdokset paperimonisteena autosta (aiemmin jaettiin). Ainoa pääsy kauppaan/asiointeihin syrjäkylältä. Hyvintoimiva sellaisena kun nyt on, ei asiointipäivävaihdoksia, ei muutoksia, kiitos

Jos käyn esim.kampaajalla asiointikyydillä ja se kestää n.2,5h. Sen jälkeen teen kauppa-asiat. Voisiko silloin asiointikyyti tuoda kotiin myöhemmin, samaan hintaan? Silloin tällöin, esim. 3-4 kertaa vuodessa.

Kaikki pelaa erinomaisesti. Hyvä palvelu.

Yleisesti kommentoin kuljetustilannetta:ihmiset ei tahdo saada taksia. Joko taksia ei saa kauppaan tai palveluihin ollenkaan tai sitten et saa paluukyytiä. Useat ikäihiset joutuvat odottamaan kyytiä useita tunteja. On sovittu aika esim. Kaksille ja kyuti sovittu, mutta se ei koskaan tule perille.taksiyhtiöstä sanovat vain että kyyti kuitattu tehdyksi. Toivottavasti tällainen asiointiliikenne vilkastuisi tai taksikyyteihin saataisi luotto takaisin.

Vähän erikoisliikkeitä.

Missä ja milloin kulkee?0