Yhteenveto asiointiliikenteen matkustajakyselystä

Hyvaliok 26.08.2026 § 21

Valmistelija hallintojohtaja Petra Juutinen, p. 040 5837 200.

Paltamon kunta keräsi palautetta asiointiliikenteestä 8.–26.6.2026 välisenä aikana. Kyselyyn vastasi yhteensä 26 henkilöä, joista valtaosa oli ikääntyneitä. Vastaajista 10 oli 65–75-vuotiaita ja 7 yli 75-vuotiaita. Alle 45-vuotiaita vastaajia oli yhteensä 2.

Vastaajat käyttävät asiointimatkoillaan erityisesti kauppoja, apteekkia, postia sekä terveydenhuollon palveluja. Kaikki 26 vastaajaa ilmoitti käyttävänsä kauppoja, apteekkia käytti 21 henkilöä, postia 13 henkilöä ja terveydenhuollon palveluja 12 henkilöä. Muita mainittuja tarpeita olivat muun muassa Kelataksi, kynsihoito ja tapahtumat.

Asiointimatkojen pääasiallisissa kulkutavoissa korostui asiointiliikenteen merkitys: 13 vastaajaa ilmoitti käyttävänsä asiointiliikennettä. Lisäksi 10 vastaajaa kulkee itse autolla ja 7 vastaajaa sukulaisten tai tuttavien kuljettamana. Tämä osoittaa, että asiointiliikenne täydentää muita kulkutapoja ja on osalle vastaajista keskeinen mahdollisuus päästä palveluihin.

Tiedonsaannissa on kehittämistarvetta. Kysymykseen vastanneista 13 henkilöä ilmoitti, ettei tiedä tarpeeksi asiointiliikenteestä, kun taas 11 henkilöä koki saaneensa riittävästi tietoa. Myös avoimissa vastauksissa nousi esiin, ettei palvelun olemassaolosta, aikatauluista tai kulkemisesta ole ollut kaikilla riittävästi tietoa.

Asiointiliikenteen käyttö on osalla vastaajista säännöllistä. Vastaajista 12 henkilöä käytti palvelua kerran viikossa ja 1 henkilö useamman kerran viikossa. Harvemmin palvelua käytti 10 henkilöä. Sopivimpina asiointipäivinä pidettiin erityisesti perjantaita, maanantaita, keskiviikkoa ja torstaita. Tiistai sai selvästi vähiten kannatusta.

Asiointiliikenteen käytön esteiksi mainittiin yleisimmin liian lyhyt asiointiaika, asiointipäivän sopimattomuus palveluiden aikatauluihin sekä muut syyt, kuten tiedon puute palvelusta tai aikatauluista. Lisäksi osa vastaajista koki tarvitsevansa tukea liikkumisessa palvelusta toiseen.

Avoimessa palautteessa palvelua kiitettiin ystävällisyydestä, toimivuudesta ja siitä, että se mahdollistaa asioinnin erityisesti syrjäkyliltä. Vastaajat toivat kuitenkin esiin myös kehittämiskohteita, kuten noutoaikojen vaihtelun, odottamisen, tiedottamisen tarpeen, paluukyytien järjestymisen sekä joustavuuden tilanteissa, joissa asiointi kestää tavanomaista pidempään.

Kyselyn perusteella asiointiliikenne näyttäisi olevan tärkeä palvelu erityisesti ikääntyneille kuntalaisille ja syrjäkylillä asuville. Palvelu tukee arjen asiointia ja täydentää muita kulkutapoja. Keskeisimmät kehittämistarpeet liittyvät palvelusta tiedottamiseen, aikataulujen selkeyteen, asiointiajan riittävyyteen sekä mahdolliseen joustavuuteen paluukyytien ja pidempien asiointien osalta.

Matkustajakysely liitteenä.

Esittelijä hallintojohtaja Petra Juutinen, p. 040 5837 200.

Päätösehdotus: Hyvinvointivaliokunta käy keskustelua matkustajakyselyn tuloksista

Hyvinvointivaliokunta:

Hyvaliok 23.9.2026 § 28

Valmistelija hallintojohtaja Petra Juutinen, p. 040 5837 200.

Hyvinvointivaliokunta käy keskustelua matkustajakyselyn tuloksista.

Esittelijä hallintojohtaja Petra Juutinen p. 040 583 7200.

Hyvinvointivaliokunta:

Hyvinvointivaliokunta 12.11.2026 § 34 Julkinen
88/08.01.01.03/2026

Valmistelija hallintojohtaja Petra Juutinen p. 040 583 7200.

Hyvinvointivaliokunta käy keskustelua matkustajakyselyn tuloksista.

Esittelijä hallintojohtaja Petra Juutinen p. 040 583 7200.

Hyvinvointivaliokunta:

Hyvivnointivaliokunta keskusteli asiasta ja antoi evästyksen asiointiliikenteen jatkokehittämiselle.